



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Karula Hooldemaja
sirje.tann@valga.ee

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

17.03.2025 nr 5.1-3/6171-3

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelkontrolli õiguslik alus on sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelkontrollis kontrolliti Sotsiaalkindlustusameti (SKA) järelevalve 15.11.2024 aktis nr 5.1-3/29385-2 Valga Vallavalitsuse hallatava asutuse Karula Hooldemaja töös tuvastatud rikkumiste kõrvaldamist.
- 1.3. Järelkontrolli teostamise koht ja kontaktandmed:
Kirikumõisa tee 6, Lüllemäe küla, 68116 Valga vald. Asutuse kontaktid telefon 53090755 ja e-post sirje.tann@valga.ee
- 1.4. Järelkontrolli teostaja: SKA õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitluse peaspetsialist Aime Koger.
- 1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid olid e-kirjad, esitatud dokumentide vaatlus ja analüüs.
- 1.6. Järelevalvetoimingute osales Karula Hooldemaja juhataja Sirje Tann.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

2.1. SKA kontrollis üldhooldusteenuse osutamisel järgmiseid nõudeid:

- 1) SHS § 21 lõike 5 nõuet, mille kohaselt tuleb teenuseosutajal hooldusplaani üle vaadata vähemalt üks kord poolaastas ning vajadusel korrigeerida hooldusplaani;
- 2) sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määruse) lõike 3 nõuet, mille kohaselt tagab teenuseosutaja hooldustoimingute tegemisel teenusesaajale privaatsuse;
- 3) määruse lõike 5 punkti 8 nõuet, mille sisuks on teenuseosutaja kohustus korraldada teenusesaaja üle keha pesemine vähemalt üks kord nädalas.

2.2. Järelkontrolli käigus tuvastati, et Karula Hooldemaja on kõrvaldanud järelevalve 15.11.2024 aktis nr 5.1-3/29385-2 nimetatud rikkumised. **SKA lõpetab järelevalvemenetluse.**

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas järelkontrolli ja edastas Karula Hooldemajale järelkontrolli algatamise teate 28.02.2025 nr 5.1-3/6171-1.

Hooldekodu teavitati, et vastavalt planeeritule kontrollitakse järelevalve aktis nimetatud rikkumiste kõrvaldamist ning et järelkontrolli viiakse läbi kirjalikult, vajadusel esitatakse lisaküsimused

telefonitsi või e-kirjadena. Karula Hooldemaja juhataja edastas 12.03.2025 analüüsiks viie teenusesaaja hooldusplaani ja nõutud lisadokumendid.

3.2. SHS § 21 lõige 5 nõude täitmine, mille kohaselt vaatab teenuseosutaja hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Järelekontrolli teostaja sai kinnituse, et järelevalve akti edastamise järgselt (15.11.2024) asus Karula Hooldemaja juhataja varem koostatud hooldusplaan sisuliselt üle vaatama ja koostas ajakohased hooldusplaani kontrolli valimisse arvatud teenusesaajatele järgmisel ajal:

R.M – 17.11.2024; S.H.18.11.2024; T.K – 18.11.2024; L.T – 19.11.2024 ja H.T – 19.11.2024.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõue on täidetud

3.3. Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" lõike 3 nõude täitmine, mille kohaselt tagab teenuseosutaja hooldustoimingute tegemisel teenusesaajale privaatsuse.

Karula Hooldemaja juhataja kirjalikust vastusest nähtub, et teenusesaajate privaatsus on tagatud igasse tuppa paigaldatud sirmiga.

SKA seisukoht: privaatsuse nõue on täidetud

3.4. Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" määruse lõike 5 punkti 8 nõude täitmine, mille kohaselt on teenuseosutaja kohustus korraldada teenusesaaja üle keha pesemine vähemalt üks kord nädalas.

Karula Hooldemaja juhataja kirjalikust vastusest nähtub, et nimetatud nõue on täidetud. Tõendina on lisatud teenusesaajate 2025. aasta veebruarikuu pesemise graafik. Seega on hooldustöötajate töökorraldust muudetud ja nii on igal hooldajal kohustus kolme teenusesaaja üle keha pesemine.

SKA seisukoht: teenusesaajate üle keha pesemise nõue on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Aime Koger
peaspetsialist (järelevalve)